

Mis à jour le mars 2011

Accès aux comptes en ligne MD₁ – Modalités

Services aux médecins MD fournit des produits et services financiers, gère la famille de fonds communs de placement MD, offre des services-conseils en placement et fournit des produits et services de gestion médicale par l'entremise du groupe d'entreprises MD. Pour consulter la liste détaillée des entreprises, visitez le site md.amc.ca.

Accès au portefeuille de Services aux médecins MD - Conditions d'utilisations

Important : Veuillez lire la présente convention avant d'utiliser les services Accès aux portefeuilles de Services aux médecins MD.

Votre utilisation des services, selon la définition de ce terme qui est donnée ci-après, indiquera que vous avez lu la présente convention et confirmera que vous acceptez les modalités des présentes et acceptez d'être lié par ces modalités et par toute autre modalité ou restriction applicable aux services. Services aux médecins MD vous fournira les services uniquement selon les modalités suivantes.

Dans la présente convention, les mots vous, votre et vos désignent le client et les mots nous, notre, et nos désignent Services aux médecins MD. En contrepartie de l'accès aux services que vous nous accordons, vous convenez des modalités suivantes :

DÉFINITIONS

Dans la présente convention, on entend par :

- a) appareil d'accès, tout appareil que vous utilisez pour avoir accès aux services, y compris, notamment, un téléphone à clavier, un ordinateur personnel, un terminal intelligent ou un appareil semblable;
- b) compte, votre ou vos comptes chez nous;
- c) demande d'information, toute demande de renseignements sur un compte ou sur la cote d'un titre que vous présentez en utilisant un appareil d'accès aux services;
- d) demande d'ordre, toute demande d'opération visant des titres que vous initiez et nous transmettez au moyen d'un appareil d'accès aux services;
- e) données, les données de marché, les renseignements sur les cotes et les bases de données connexes;
- f) fournisseurs d'information, toute entité qui nous fournit des données;
- g) fournisseurs, tout propriétaire, concédant de licence ou fournisseur de matériel, de logiciel, de systèmes, de renseignements ou de données utilisés ou offerts relativement aux services, y compris les fournisseurs d'information.
- h) mot de passe, le mot de passe ou le code de sécurité personnel qui vous a été attribué relativement aux services tel que vous pouvez le modifier à l'occasion;
- i) numéro de compte, le ou les numéros que nous avons attribués à vos comptes;
- j) renseignements personnels, a le sens qui est attribué à cette expression à l'article 3 ci-après.
- k) services, individuellement et collectivement, les services d'information par Internet Accès aux portefeuilles de Services aux médecins MD et, après que nous les aurons lancés, les services de demande d'ordre ou toute composante ou tout élément de ces services, le cas échéant;
- l) « Fournisseurs de service » s'entend de Standard & Poor's, une division de The McGraw-Hill Companies, Inc., et de Morningstar Research Inc.

1. a) Votre première utilisation des services confirmera que vous acceptez les modalités des présentes, que vous convenez que ces modalités, dans leur version modifiée à l'occasion, vous lient et que vous acceptez toute autre modalité ou restriction applicable aux services.
b) En utilisant les services, vous reconnaissez, pour chaque compte, que des frais d'utilisation des services s'appliquent et vous convenez d'accepter la responsabilité de tous frais engagés pour l'utilisation des services.
c) Nous pouvons modifier les modalités régissant l'utilisation des services en tout temps. Nous vous informerons de toute modification par un avis écrit ou par Internet. Nous pouvons annuler les services en tout temps sans vous en aviser.
d) Vous convenez et reconnaissez que nous pouvons modifier un ou la totalité des services en tout temps. Vous convenez également que les services peuvent être inaccessibles à l'occasion afin d'en permettre l'entretien et la mise à jour.

2. Vous convenez de protéger la confidentialité de chacun de vos mots de passe, de ne pas les divulguer à une autre personne et de les garder dans un endroit distinct des autres renseignements que vous recevrez ou que possédez déjà concernant les services. Vous êtes l'unique responsable du maintien de la sécurité de vos mots de passe et devez vous assurer qu'ils ne sont utilisés que pour vous. Vous reconnaissez que chacun de vos mots de passe vous est exclusif et que nous n'y avons pas accès.

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation non autorisée des services par toute autre personne. Vous ne tenterez pas d'accéder à des zones d'accès restreint de notre système informatique ou du système informatique de toute entité membre de notre groupe ou qui a des liens avec nous ou d'exécuter des fonctions que vous n'êtes pas autorisé à exécuter aux termes de la présente convention. Nous pouvons, sans avis, suspendre temporairement votre accès aux services en désactivant vos mots de passe si nous soupçonnons raisonnablement que vous utilisez notre système informatique pour obtenir un accès non autorisé à d'autres systèmes ou à des renseignements ou de toute autre façon inappropriée. Ces suspensions dureront le temps nécessaire pour permettre une enquête approfondie sur l'activité présumée. Nous pouvons mettre fin à la présente convention immédiatement sans avis s'il est jugé que vous vous êtes livré à une telle activité non autorisée ou si une activité inhabituelle ne peut être raisonnablement expliquée.

3. Le système de messagerie sécurisé offert par Gestion MD permet pour la messagerie confidentielle, y compris la présentation des documents relatifs aux comptes à votre conseiller MD. Ne laissez pas ou ne transférez pas dans cette messagerie vos demandes d'opération relatives à votre compte (ou vos comptes) Gestion MD, car nous ne leur donnerons pas suite. Si vous désirez soumettre une demande d'opération relative à votre compte Gestion MD, veuillez l'entrer directement dans le système en utilisant l'application en ligne « Opérations ». Vous pouvez également le faire en communiquant par téléphone avec votre conseiller MD ou avec le Centre de courtage au 1 800 267-2332.

4. Vous convenez que tous les renseignements que vous nous fournissez (y compris votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse Internet) (les renseignements personnels) sont complets et exacts et que le numéro de téléphone et l'adresse de courrier électronique auxquels vous pouvez être joint afin de discuter de toute demande d'information ou de toute demande d'ordre que vous pouvez nous soumettre en utilisant les services sont valides et actuels. Vous convenez également de nous informer de tout changement à l'égard de vos renseignements personnels, y

compris votre numéro de téléphone, aussitôt qu'il survient.

5. Ni nous ni les fournisseurs ne faisons, ne donnons ou n'établissons, ni ne sommes responsables, de déclarations, de garanties ou de conditions, qu'elles soient explicites ou implicites, concernant les services, les données ou leur utilisation, y compris notamment :

a) que les services ou les données satisferont à vos besoins, qu'ils seront offerts à un moment donné, qu'ils pourront être utilisés dans un but précis ou qu'ils seront exempts d'erreur; ou

b) que les données sont à jour, exactes, ordonnées, fiables, complètes ou adaptées à une fin quelconque. Sans limiter la portée de ce qui précède, toutes les déclarations, garanties et conditions explicites ou implicites, directes ou indirectes, découlant d'une loi, de la Common Law, de la coutume, d'un usage du commerce, d'une modalité d'exécution, d'une conduite habituelle en affaires ou d'une autre source ou qui y sont implicites, y compris notamment les garanties ou conditions ayant trait à la qualité marchande et à l'usage à une fin particulière, sont exclues. Vous convenez que ni nous ni les fournisseurs ne serons responsables d'une perte ou d'un dommage résultant de toute cause indépendante de notre volonté ou de celle des fournisseurs, y compris, notamment, les actions et omissions d'un autre, les pannes de matériel électronique ou mécanique ou des lignes de communication, les problèmes liés au téléphone ou d'autres problèmes d'interconnexion, l'accès non autorisé, le vol, les pannes de courant, les conflits de travail ou les interventions gouvernementales.

6. Vous convenez que notre logiciel et nos données ainsi que ceux de chaque fournisseur sont protégés par des droits d'auteur et que nous et les fournisseurs nous réservons tous les droits exclusifs et de propriété intellectuelle à leur égard. Vous ne pouvez reproduire, retransmettre, diffuser, vendre, louer, distribuer, publier, radiodiffuser, faire circuler ni exploiter commercialement le logiciel ou les données, ni aucun autre renseignement fourni par l'intermédiaire des services d'aucune façon, ni les fournir à d'autres personnes, sans obtenir notre consentement préalable écrit et le consentement de tout fournisseur pertinent. Vous devez utiliser le logiciel, les données auxquelles il est possible d'avoir accès par l'intermédiaire d'Accès aux portefeuilles de Services aux médecins MD et des services seulement à vos fins personnelles et indemniser et tenir à couvert chaque fournisseur et nous à l'égard des responsabilités ou des pertes subies en raison de votre manquement aux dispositions précédentes ou de toute utilisation abusive du logiciel ou des données. Vous convenez que la présente convention confère certains droits aux fournisseurs qui peuvent vous être opposés par eux, au moyen de poursuites judiciaires ou d'autres moyens appropriés.

7. PAR LES PRÉSENTES, VOUS NOUS AUTORISEZ À ACCEPTER TOUTES LES DEMANDES D'INFORMATION ET, LORSQU'ELLES SERONT OFFERTES, TOUTES LES DEMANDES D'ORDRE, PRÉSENTÉES POUR VOTRE COMPTE AU MOYEN DES SERVICES ET VOUS CONVENEZ D'ÊTRE L'UNIQUE RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE DE TOUTE DIRECTIVE QUE VOUS DONNEZ EN UTILISANT UN APPAREIL D'ACCÈS. TOUTES LES DEMANDES D'ORDRE SONT SOUS RÉSERVE DE NOTRE VÉRIFICATION ET DE NOTRE ACCEPTATION. VOUS CONVENEZ QUE TOUTES LES DEMANDES D'ORDRE NE SERONT TRAITÉES QUE SI VOTRE COMPTE EST EN RÈGLE ET QUE SI VOUS DISEZ DE FONDS SUFFISANTS POUR EXÉCUTER L'OPÉRATION DEMANDÉE. VOUS COMPRENEZ QUE L'EXÉCUTION DE TOUTE DEMANDE D'ORDRE EST SOUS RÉSERVE DE NOTRE APPROBATION PRÉALABLE. DANS CERTAINES CIRCONSTANCES, NOUS POUVONS DEMANDER UNE CONFIRMATION

SUPPLÉMENTAIRE DE TOUTE DEMANDE D'ORDRE AVANT DE L'EXÉCUTER. TOUTEFOIS, NOUS POUVONS, À NOTRE SEULE APPRÉCIATION, AGIR SELON TOUTES LES DIRECTIVES QUI NOUS SONT DONNÉES OU PRÉSUMÉMENT DONNÉES PAR VOUS OU EN VOTRE NOM RELATIVEMENT À UNE DEMANDE D'ORDRE, ET NOUS N'ENGAGEONS AUCUNEMENT NOTRE RESPONSABILITÉ SI NOUS AGISSONS OU SI NOUS OMETTONS D'AGIR À L'ÉGARD DE CETTE DEMANDE D'ORDRE. VOUS RECONNAISSEZ QUE NOUS POUVONS CONSIGNER TOUTES LES DEMANDES D'ORDRE QUE VOUS EFFECTUEZ AUX TERMES DES SERVICES.

8. NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS VOUS OU D'AUTRES PERSONNES DE TOUS DOMMAGES, DIRECTS, INDIRECTS OU PARTICULIERS, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LA TOTALITÉ DES PERTES, DES FRAIS, DES CHARGES, DES PERTES DE PROFIT, DES PERTES DE PRODUITS D'EXPLOITATION OU LE DÉFAUT DE RÉALISER LES ÉCONOMIES ATTENDUES, QUI DÉCOULENT DE L'EXISTENCE, DE LA FOURNITURE OU DU FONCTIONNEMENT DES SERVICES TELS QUE PRÉVUS DANS LA PRÉSENTE CONVENTION, MÊME SI NOUS SAVONS QUE CES PERTES SONT POSSIBLES.

9. Vous reconnaissez que les services puissent être retardés ou entravés dans l'éventualité où vous résidez de façon permanente ou temporaire dans un autre pays que le Canada.

10. a) Notre renonciation à l'égard de tout manquement à une disposition ou à une condition de la présente convention n'est pas réputée être une renonciation à l'égard de tout autre manquement à la même disposition ou à toute disposition ou condition semblable de la présente convention.

b) Les conditions, règles et règlements figurant dans tout manuel ou document ou toute directive relatifs à la présente convention font partie de la présente convention.

c) La présente convention est régie par les lois de la province de l'Ontario et les lois du Canada qui y sont applicables et est interprétée conformément à ces lois.

d) Les avis qui doivent être donnés aux termes des présentes peuvent être livrés en mains propres ou transmis par télécopieur ou par courriel. S'il est transmis par télécopieur ou par courriel, l'avis est réputé avoir été reçu dès sa transmission.

e) La présente convention lie les successeurs et ayants droit respectifs des parties aux présentes.

f) Vous convenez que vous ne pouvez céder vos droits et obligations aux termes des présentes ou à l'égard des services sans notre consentement écrit préalable.

g) Si une disposition ou une condition de la présente convention est jugée invalide ou inexécutoire, cette invalidité ou ce caractère inexécutoire ne se rattache qu'à cette disposition ou cette condition. La validité du reste de la convention n'est pas touchée, et la convention peut être exécutée comme si cette disposition invalide ou inexécutoire ne faisait pas partie des présentes.

11. En ce qui concerne, les rapports d'analyse boursière de Standard & Poor's (S&P) et de Morningstar, lorsque vous accédez à ces rapports, vous convenez de ce qui suit:

(i) En aucun cas, les fournisseurs de services peuvent être tenus responsables de dommages directs, indirects ou exceptionnels subis par vous, y compris sans toutefois s'y restreindre, les pertes, frais, bénéfices perdus, revenus commerciaux perdus ou le défaut de réaliser les économies prévues du fait de toute information ou logiciel fourni en vertu des présentes. Ni Services aux médecins MD, ni les fournisseurs de services, leurs sociétés affiliées ou toute tierce partie détenant une licence d'utilisation ne peuvent être tenus responsables de l'exactitude, de

l'exhaustivité ou du caractère opportun de l'information ou du logiciel fourni par le truchement du service de Services aux médecins MD; des retards, interruptions et omissions du service ou des gains manqués et des dommages indirects ou accessoires découlant du service.

(ii) Services aux médecins MD, les fournisseurs de services, leurs sociétés affiliées et toute tierce partie qui cède une licence conservent tous à titre individuel des droits exclusifs sur l'information et les logiciels fournis par eux.

(iii) Il est interdit à l'abonné d'utiliser l'information ou le logiciels fournis par le truchement du Service de Services aux médecins MD à des fins illégales ou non autorisées ou de permettre à quiconque d'utiliser l'information ou le logiciel de cette manière.

(iv) Il est interdit à l'abonné de fournir cette information ou ce logiciel à une autre personne, morale ou physique, pour réutilisation ou retransmission sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de la source de cette information ou logiciel.

(v) L'accès par l'abonné aux services du fournisseur de services peut être retiré si la convention entre Services aux médecins MD et un des fournisseurs de services est résiliée pour quelque raison que ce soit.

(vi) L'utilisation des services par les abonnés a) est strictement réservée à des fins personnelles et non commerciales et b) peut se faire uniquement par le truchement d'un mot de passe et d'un code d'utilisateur émis par Services aux médecins MD.

(vii) Aucun des rapports et autres renseignements diffusés en vertu de la présente n'est assujéti aux exigences canadiennes en matière de divulgation.